

### Un problema?

Avete domande da fare in merito alla procedura dell'intervento di psicomotricità? Riscontrate difficoltà con un o una terapeuta della psicomotricità? Vi trovate in una situazione conflittuale che non riuscite a risolvere con il dialogo e avete bisogno di consigli?

### Una risposta

Il nostro servizio di mediazione è a disposizione di genitori, clienti, terapeuti o datori di lavoro. Il nostro staff di consulenti è costituito da persone di fiducia e indipendenti. Non hanno competenze giudiziarie, ma sono in grado di fornire consulenze, formulare raccomandazioni e arbitrare soluzioni conflittuali. L'obiettivo consiste nel risolvere il conflitto in maniera opportuna per tutti.

### Come fare?

Se avete domande da fare o desiderate esporre una lamentela, potete contattare il nostro staff telefonicamente o per iscritto. Naturalmente la vostra richiesta sarà trattata in maniera confidenziale.

### Base decisionale

Il codice di deontologia di Psicomotricità Svizzera rappresenta la base sulla quale valutare le richieste che giungono al nostro servizio di mediazione.

**Il servizio di mediazione è erogato dall'associazione professionale Psicomotricità Svizzera. Esso ha lo scopo di favorire una collaborazione ottimale tra terapeuti, genitori e datori di lavoro. In questo modo contribuisce a garantire un elevato livello qualitativo.**



## Servizio di mediazione

### Contatto

mediazione@psicomotricita-svizzera.ch  
o sul sito  
www.psicomotricita-svizzera.ch > Association >  
Nos structures > Service de médiation